

# Datenschutzrichtlinien der Sportechnic GmbH, Basel

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die **Sportechnic GmbH** (nachfolgend „wir“ oder „uns“), wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Website und unseren Dienstleistungen bearbeiten. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem **Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG)** und – sofern anwendbar – der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.

## 1. Verantwortlicher

### **Sportechnic GmbH**

Augustinergasse 21

4051 Basel, Schweiz

Telefon: +41 (0) 61 511 88 75

E-Mail: info@osportechnic.com

## 2. Begriffe

- **Personendaten:** Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.
- **Bearbeiten:** Jeder Umgang mit Personendaten (z. B. Erheben, Speichern, Verwenden, Übermitteln, Löschen).
- **Besonders schützenswerte Personendaten:** z. B. Gesundheitsdaten, religiöse oder politische Ansichten (solche Daten bearbeiten wir grundsätzlich nicht gezielt über die Website).

## 3. Welche Daten wir bearbeiten

Je nach Nutzung unserer Website und Services bearbeiten wir insbesondere:

- **Technische Daten:** IP-Adresse, Datum/Zeit, URL, Referrer, Browser/OS, Geräteeigenschaften, Logfiles.
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte aus Kontaktformularen/E-Mails, Korrespondenz, Rückfragen, Dateianhänge.
- **Vertrags-/Kundendaten:** Stammdaten (Name, Firma, Adresse), Bestell-/Angebotsdaten, Liefer-/Rechnungsdaten, Zahlungsstatus.
- **Marketingdaten:** Interaktionen mit Kampagnen, Einwilligungen (z. B. Newsletter), Präferenzen.
- **Nutzungsdaten:** Klickverhalten, Seitenaufrufe (insb. via Analyse-/Marketing-Tools, falls aktiviert).

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Sicherheit der Website (inkl. Fehleranalyse)
- Beantwortung von Anfragen, Angebotserstellung, Kundenservice
- Vertragsabwicklung (Bestellungen, Lieferung, Rechnungsstellung, Buchhaltung)
- Marketing und Kommunikation (Newsletter, Kampagnen, Remarketing – sofern aktiviert)
- Verbesserung unseres Angebots, Webanalyse (sofern aktiviert)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung/Rechtsverteidigung

## 5. Rechtsgrundlagen (Schweiz / EU)

**Schweiz (revDSG):** Wir bearbeiten Daten, wenn dies zur Vertragserfüllung, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung überwiegender Interessen (z. B. IT-Sicherheit) oder gestützt auf eine Einwilligung erforderlich ist.

**EU/DSGVO (falls anwendbar, z. B. bei Angeboten an EU-Kunden):** Art. 6 Abs. 1 lit.

- **b** (Vertrag/Anbahnung),
- **c** (rechtliche Verpflichtung),
- **f** (berechtigzte Interessen, z. B. Sicherheit, Optimierung, Direktmarketing),
- **a** (Einwilligung, z. B. Cookies/Newsletter).

## 6. Hosting, Websitebetrieb und Logfiles

Unsere Website wird bei Schweizer Domains gehostet. Beim Besuch der Website können Server-Logfiles anfallen (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt, abgerufene Seite), um Betrieb und Sicherheit sicherzustellen. Diese Daten werden in der Regel für eine begrenzte Zeit gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert, sofern keine Sicherheitsvorfälle eine längere Aufbewahrung erfordern.

## 7. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um die Website zu betreiben, nutzerfreundlicher zu machen sowie – sofern aktiviert – Reichweite und Marketing zu messen.

- **Notwendige Cookies:** erforderlich für Grundfunktionen (z. B. Session, Sprache).
- **Präferenz-/Komfort-Cookies** (optional)

- **Statistik-Cookies** (optional)
- **Marketing-Cookies** (optional)

Sofern wir ein Cookie-Banner einsetzen, werden **optionale Cookies** (Statistik/Marketing) nur mit deiner Einwilligung gesetzt. Du kannst deine Auswahl jederzeit über die **Cookie-Einstellungen** ändern.

## 8. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn du uns per Formular oder E-Mail kontaktierst, bearbeiten wir deine Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für Anschlussfragen. Rechtsgrundlage ist je nach Fall die Vertragsanbahnung/-erfüllung oder unser berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation.

## 9. Kundenkonto, Bestellungen, Angebote (falls vorhanden)

Wenn du auf unserer Website ein Kundenkonto erstellst oder Bestellungen/Anfragen tätigst, bearbeiten wir die dafür erforderlichen Daten (z. B. Name/Firma, Adresse, Kontakt, Bestell-/Angebotsdetails). Diese Bearbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## 10. Versand/Spedition (falls vorhanden)

Für die Lieferung geben wir erforderliche Daten (Name/Firma, Lieferadresse, Kontaktinformationen, ggf. Avisierung) an Versanddienstleister/Speditionen weiter.

## 11. Webanalyse und Marketing (optional – nur falls du es nutzt)

**Wichtig:** Falls du diese Tools *nicht* nutzt, kannst du diesen Abschnitt entfernen.

Wir können Analyse- und Marketing-Dienste einsetzen, insbesondere:

- **Google Analytics** (Websiteanalyse)
- **Google Ads / Conversion Tracking / Remarketing** (Werbemessung)
- **Google Tag Manager** (Einbindung/Steuerung von Tags)

Diese Dienste können Cookies setzen und Daten (u. a. IP-Adresse, Nutzungsdaten) an Anbieter in der Schweiz/EU/USA übermitteln. Soweit erforderlich, erfolgt dies auf Basis deiner Einwilligung (Cookie-Banner) sowie geeigneter Garantien für Datenübermittlungen ins Ausland (z. B. Standardvertragsklauseln).

## 12. Newsletter (optional – nur falls du es nutzt)

Wenn du unseren Newsletter abonnierst, bearbeiten wir deine E-Mail-Adresse und ggf. weitere Angaben zur Zustellung und Auswertung (z. B. Öffnungen/Klicks – sofern aktiviert). Du kannst dich jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter abmelden.

Newsletter-Dienstleister (falls verwendet): (Mailchimp & Odoo Email Marketing).

### **13. Social Media Auftritte**

Wir betreiben Onlinepräsenzen, z. B. auf **LinkedIn, Instagram, Facebook** (falls zutreffend). Wenn du unsere Profile besuchst oder mit uns dort interagierst, bearbeiten die Plattformen Personendaten eigenverantwortlich. Wir erhalten ggf. Statistiken und können Anfragen beantworten.

### **14. Empfänger und Auftragsbearbeiter**

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies erforderlich ist, z. B. an:

- IT-/Hosting-Provider, Website-/Support-Dienstleister
- CRM/ERP-Anbieter (zB. Odoo)
- E-Mail-/Collaboration-Dienste (zB. Google Workspace)
- Zahlungsanbieter, Versand-/Speditionspartner
- Analyse-/Marketing-Anbieter (nur bei Aktivierung/Einwilligung)
- Behörden/Gerichte, wenn gesetzlich erforderlich

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag handeln, schliessen wir erforderliche Verträge (Auftragsbearbeitung).

### **15. Datenübermittlung ins Ausland**

Personendaten können – je nach eingesetzten Dienstleistern – auch ausserhalb der Schweiz bzw. des EWR bearbeitet werden (z. B. USA). Wir stellen dabei ein angemessenes Datenschutzniveau sicher, z. B. durch:

- Angemessenheitsbeschlüsse (sofern vorhanden),
- **Standardvertragsklauseln (SCC)**,
- zusätzliche technische/organisatorische Schutzmassnahmen.

### **16. Speicherdauer**

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z. B. handels- und steuerrechtliche Pflichten). Danach löschen oder anonymisieren wir die Daten.

### **17. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM), um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen (z. B. Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung, Backups, Berechtigungskonzepte).

## 18. Deine Rechte

Nach Schweizer Recht (revDSG) hast du – je nach Voraussetzungen – insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über deine Personendaten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung, sofern keine Pflicht/kein überwiegendes Interesse entgegensteht
- Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen
- **Herausgabe/Übertragung** von Daten (wo anwendbar)

Nach DSGVO (falls anwendbar) zusätzlich:

- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
- Widerruf einer Einwilligung (mit Wirkung für die Zukunft)

Anfragen richte bitte an: **[Datenschutz-E-Mail]**. Wir können zur Identifikation geeignete Nachweise verlangen.

## 19. Aufsichtsbehörde (Schweiz)

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB).

*(Hinweis: Falls du EU-Bezug hast, ergänze die zuständige EU-Aufsichtsbehörde oder den Ort deiner EU-Niederlassung.)*

## 20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen (z. B. bei neuen Tools oder rechtlichen Änderungen). Es gilt die jeweils auf der Website publizierte Version.